

COMUNICADO OFICIAL COMUNIDAD UNIVERSITARIA

Nuestra casa de estudios consciente en todo momento de la situación mundial que estamos atravesando como sociedad y la posibilidad de nuevos retos, nos transformamos a través del uso de herramientas tecnológicas con las cuales buscamos ampliar nuestros canales de comunicación virtual para brindar un servicio de calidad a toda la comunidad universitaria.

Por lo anterior, **a partir del día jueves 10 de septiembre de 2020, se habilitan las citas presenciales o citas virtuales a través de la plataforma Setmore y Zoom**, en donde se les brindará la atención en las áreas de la Universidad:

I. SERVICIOS ADMINISTRATIVOS

(lunes-viernes: 10:00 a 13:30 h y 16:00 a 17:00 h / Sábado: 09:30 a 13:30 h).

1.1. DEPARTAMENTO DE SERVICIOS ESCOLARES

Acompañamiento administrativo a estudiantes, padres de familia y docentes para la realización de trámites de publicación de calificaciones, listas de asistencia, preactas, constancias y trámites de documentos

Jefa de Control Escolar:

Mtra. María Candelaria Noh Aké / maria.noh@soyuo.mx

Auxiliar de Control Escolar:

Lic. Leslie Jazmín Delgado Solís / leslie.delgado@soyuo.mx

Enlace para la agenda de citas: <https://seuocancun.setmore.com/>

Unirse a la cita virtual Zoom: [AQUÍ](#)

1.2. DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA Y DEPARTAMENTO DE CAJA

Acompañamiento administrativo a estudiantes, padres de familia y docentes para la realización de pagos en general colegiaturas, constancias de estudio, plataforma de idiomas etc.

Director Administrativo:

Mtro. Miguel Ángel Díaz Ramos / miguel.diaz@soyuo.mx

Auxiliar Administrativo/caja:

Lic. Citlaly Estefanía Garma Flores / estefania.garma@soyuo.mx

Enlace para la agenda de citas: <https://departamentodecajauo.setmore.com>

Unirse a la cita virtual Zoom: [AQUÍ](#)

**1.3 DEPARTAMENTO DE PRÁCTICAS PROFESIONALES,
SERVICIO SOCIAL, TITULACIÓN Y SEGUIMIENTO A EGRESADOS**

Acompañamiento para trámites de prácticas profesionales, servicio social y titulación.

Jefa de Departamento

Mtra. Julia Guadalupe Bacelis Tzuc / Julia.bacelis@soyuo.mx

Enlace para la agenda de citas: <https://sspptituocancun.setmore.com>

Unirse a la cita virtual Zoom: [AQUÍ](#)

1.4 DIRECCIÓN DE POSGRADO, EDUCACIÓN CONTINUA E INVESTIGACIÓN

Director de Posgrado e Internacionalización

Mtro. Harol Ferro Serapio / Harol.ferro@soyuo.mx

Enlace para la agenda de citas: <https://posgradosuocancun.setmore.com/>

Unirse a la cita virtual Zoom: [AQUÍ](#)

II. SEGUIMIENTO ACADÉMICO

(lunes-viernes: 10:00 a 13:30 h y 16:00 a 17:00 h / Sábado: 10:00 a 13:30 h)

Acompañamiento académico pedagógico por coordinadores de área, CADLEI, TI (Informática), asesores y tutores, así como praxis, exámenes a estudiantes y docentes.

Enlace para la agenda de citas: <https://uocancunacademico.setmore.com/>

Unirse a la cita virtual Zoom: [AQUÍ](#)

ÁREA DE LENGUAS EXTRANJERAS

Mtra. Carolina Herrera Arzate/ carolina.herrera@soyuo.mx

ÁREA DE LA SALUD

Mtra. Jazmín Lugo Barrera / jazmin.lugo@soyuo.mx

ÁREA DE ARQUITECTURA-DISEÑO GRÁFICO Y DIGITAL

Lic. Carlos Labra Cáceres / carlos.labra@soyuo.mx

ÁREA DE ECONÓMICO-ADMINISTRATIVO-HUMANIDADES

Lic. Karla Estrada Rivera/ lorena.estrada@soyuo.mx

CADLEI INGLÉS / FRANCÉS

Mtra. Carolina Herrera Arzate/ carolina.herrera@soyuo.mx

III. TI (INFORMÁTICA)

Acompañamiento a soporte técnico

JEFE DE DEPARTAMENTO

Ing. Sergio Poot Polanco / sergio.polanco@soyuo.mx

Enlace para la agenda de citas: <https://ticancun.setmore.com/>

Unirse a la cita virtual Zoom: [AQUÍ](#)

El personal encargado de estas áreas se encontrará disponible para dar seguimiento a cada una de sus dudas e inquietudes, por lo que a partir del lunes 07 de septiembre de 2020 solo se dará respuesta a través de WhatsApp para situaciones urgentes, ya que los canales formales y oficiales serán los arriba mencionados en los horarios establecidos. Estamos comprometidos y sabemos que nuestro equipo administrativo y académico brindará la debida atención personalizada. Agradecemos su atención y confianza.

A t e n t a m e n t e

¡La Universidad somos todos, y juntos seguimos adelante!

09 de septiembre de 2020

Rectoría

Universidad de Oriente Cancún